

# 「ライセンスキーが検出されません」と出力される場合の対処方法

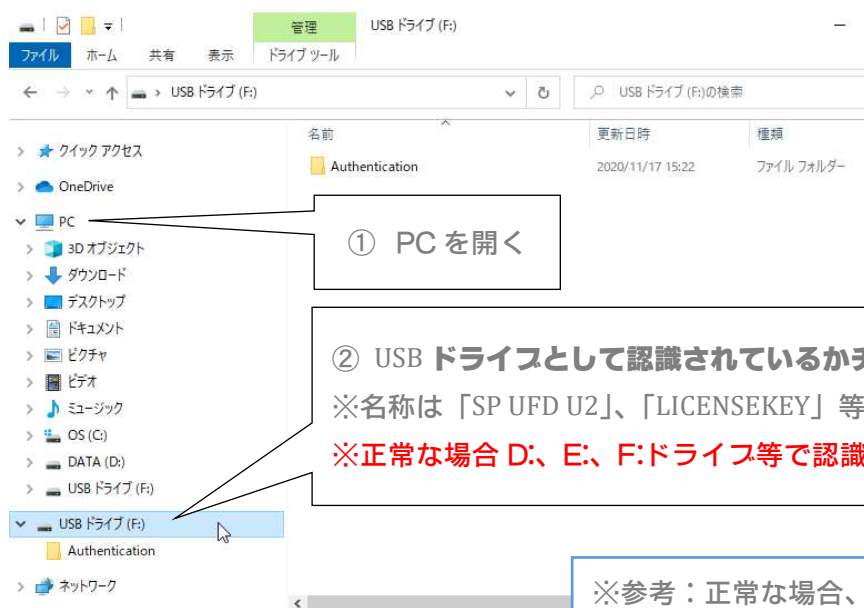
文字彫刻 V2、PG グラフィック V2 起動時に「ライセンスキーが検出されません。プログラムの実行には正規ユーザーライセンスキーが必要です」と画面出力され、プログラムが起動しない場合、以下のように対処してください。

## STEP

### 1

#### USB ドライブとして認識しているかを調べる

Windows10 の場合「エクスプローラ」、Windows8、7 の場合「コンピュータ」を使用し、ライセンスキーが PC に USB ドライブとして認識されているかチェックしてください。



正常に認識される



## STEP2

に進んでください

認識されない



復元はできません。

ライセンスキーのハードウェア的な故障と考えられますので、ライセンスキーの再発行／交換（有償）が必要となります。

恐れ入りますが弊社までその旨をご連絡ください。

再発行した新しいライセンスキーをご送付いたします。

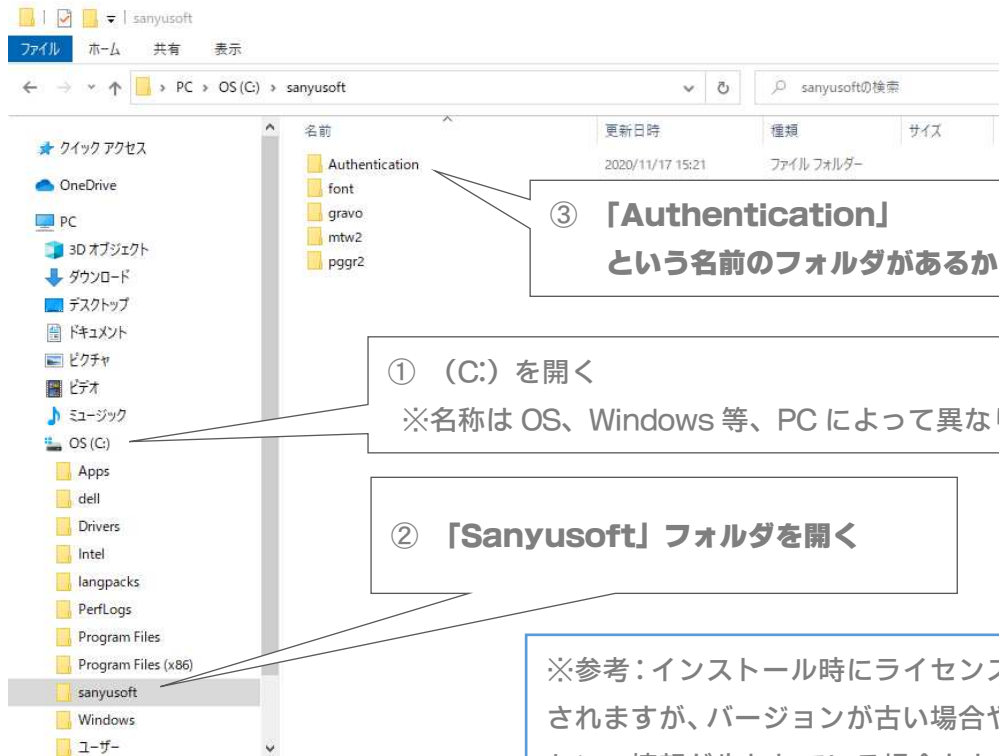
# STEP

# 2

## ライセンスバックアップ情報の有無を調べ、復旧可能か判断する

エクスプローラにて、C：ドライブを開きます。

その中にある「sanyusoft」フォルダを開きます。その中に「Authentication」という名前のフォルダがあるか確認してください。



「Authentication」  
という名前のフォルダがある



復元作業が可能ですので、  
**STEP3** に進んでください

「Authentication」  
という名前のフォルダがない



復元はできません。  
ライセンスキーの復元情報がないので、  
ライセンスキーの再発行／交換（有償）  
が必要となります。

恐れ入りますが弊社までその旨をご連絡ください。  
再発行した新しいライセンスキーをご送付いたします。

# STEP

# 3

## ライセンス情報の復元

USB ライセンスキーをフォーマット後、ライセンス情報の復元（フォルダのコピー）を行います。

### 1) USB ライセンスキーのフォーマット

USB ライセンスキー内部のライセンス情報が破損している場合が考えられます。一度 USB ライセンスキーをフォーマットし内部をクリアにします。



終了後、2) に進んでください。

## 2) ライセンス情報のコピー

C:の「sanyusoft」フォルダにある「Authentication」というフォルダを丸ごと「コピー」し、1) でフォーマットした USB ライセンスキー内に「張り付け」します。

② 「sanyusoft」フォルダ内の「Authentication」フォルダの上でマウス右ボタンクリック

③ マウス右ボタンメニューの「コピー」をクリックしフォルダごとコピー

① C:ドライブ内の「sanyusoft」フォルダを開く

⑤ 何もないところでマウス右ボタンクリックしてメニュー表示し、「貼り付け」をクリック

④ ライセンスキーを開く

以上でライセンス情報の復元作業は完了です。

文字彫刻 V2、PG グラフィック V2 が正常に起動するか確認してください。

無事にプログラム起動した



正常に動作可能です。  
引き続きプログラムを  
ご利用ください。

「Authentication」フォルダを復元したが  
起動されない



ライセンス情報が間違っている可能性があります。

ライセンスキーを他の PC と交換した場合、正しいライセンス情報を復元できていない場合があります。

ライセンス情報は、USB キーのハードウェア情報と紐づいていますので、他のキーのライセンス情報をコピーしただけでは動作できません。

他の彫刻用 PC とキーを入れ替えた場合は、他の PC の C:の「sanyusoft」フォルダの「Authentication」フォルダをコピー貼り付けしてみてください。

それでも起動しない場合、ライセンスキーを再発行する必要がありますので、お手数ですが弊社までご連絡ください。